



## NEMZETI NÉPEGÉSZSÉGÜGYI KÖZPONT

### KÖZEGÉSZSÉGÜGYI LABORATÓRIUMI ÉS MÓDSZERTANI FŐOSZTÁLY<sup>1</sup>

Cím: 1097 Budapest Albert Flórián út 2-6. Tel: + 36 1 476 1100, Fax: + 36 1 476 6401, e-mail: [kozeglab@nnk.gov.hu](mailto:kozeglab@nnk.gov.hu)

## Szakmai útmutató

### Ivóvízszolgáltatók tájékoztatási kötelezettségének teljesítéséhez

#### I. Bevezető, háttér

2023. január 12-én lépett hatályba az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 5/2023. (I. 12.) Kormányrendelet (továbbiakban: Kormányrendelet).

A Kormányrendelet 19. §-a tartalmazza a határ- és parametrikus érték túllépés esetén jelentkező tájékoztatási kötelezettségre; a 25. §-a és a kapcsolódó 4. melléklete a nyilvánosság általános tájékoztatására vonatkozó előírásokat.

Jelen állásfoglalás célja, hogy e két tájékoztatási kötelezettség megfelelő teljesítéséhez segítséget adjon az ivóvízszolgáltatók részére.

#### II. Tájékoztatás ivóvízminőségi probléma esetén

A Kormányrendelet 19. § (1) bekezdése alapján határérték vagy parametrikus érték túllépés, vagy szennyezés veszélyével járó esemény esetén az ivóvízszolgáltató haladéktalanul köteles telefonon és a Humán felhasználású vizek informatikai rendszerén (továbbiakban: HUMVI rendszer) keresztül tájékoztatni:

- a területileg illetékes népegészségügyi szervet (hatáskör a Kormányrendelet 3. §-a alapján),
- élelmiszerüzemi célú víz esetén az élelmiszerlánc-felügyeleti szervet.

*Az élelmiszerüzemi víz esetén fennálló kötelezettség nem a közműves ivóvízszolgáltatókra vonatkozik. Az előírás nem azt jelenti, hogy egy közműves ivóvízszolgáltatónak minden nem megfelelő vagy kifogásolt vizsgálati minta esetén tájékoztatnia kellene a településen lévő összes élelmiszervállalkozást, vagy az élelmiszerlánc-felügyeletet. Ha a közműves ivóvízszolgáltató kijelölt mintavételi pontja van élelmiszerüzemben vagy akár egy vendéglátóipari egységben, akkor szükséges tájékoztatniuk az adott élelmiszerüzemet, vendéglátóipari egységet is. De ha egy egyéb mintavételi helyen észlel problémát a közműves ivóvízszolgáltató, akkor elég a népegészségügyi hatóságot tájékoztatnia, és a népegészségügyi hatóság tájékoztatja az élelmiszerlánc-felügyeleti szervet, ha szükséges.*

<sup>1</sup> Hatósági szempontból a szakmai útmutató az NNK Közegészségügyi Főosztály által áttekintésre került.

*Emellett az élelmiszerüzem, valamint az élelmiszerlánc-felügyeleti szerv tájékoztatása, akkor lehet még szükséges külön, ha az ivóvízszolgáltató laborja élelmiszerüzemek számára megbízásból végez vízvizsgálatot, és a vizsgálati eredmények nem megfelelőséget vagy kifogásoltságot mutatnak.*

*Csak azon élelmiszervállalkozásoknak, mint ivóvízszolgáltatóknak kell tájékoztatniuk az élelmiszerüzemi célú víz nem megfelelősége vagy kifogásoltsága esetén az élelmiszerlánc-felügyeleti szervet, akik egyedi ellátást (közösségi ivóvízellátást biztosító saját célú ivóvízmű) biztosítanak.*

Az ivóvízszolgáltató a közegészségügyi kockázat elhárítása érdekében tett beavatkozás módját, a határérték és parametrikus érték túllépés feltételezett okát, valamint, amikor már rendelkezésre áll, a beavatkozás hatékonyságát igazoló ellenőrző minta eredményét a HUMVI rendszerben rögzíti.

Az illetékes népegészségügyi szerv a túllépés fogyasztókra vonatkozó közegészségügyi kockázatát mérlegeli. Amennyiben a parametrikus érték túllépést az illetékes népegészségügyi szerv jelentéktelennek minősíti, az ivóvízszolgáltatónak további tájékoztatási kötelezettsége nincs. A túllépés jelentéktelennek minősítése kizárólag közegészségügyi szempontból lehetséges, ehhez a népegészségügyi hatóság számára támogatásul elérhető a Nemzeti Népegészségügyi Központ (továbbiakban: NNK) honlapján egy módszertani útmutató.

Ha az illetékes népegészségügyi szerv a parametrikus érték túllépést nem minősíti jelentéktelennek, valamint ha határérték túllépés történik, az ivóvízszolgáltató köteles tájékoztatni:

- az érintett fogyasztókat és települési önkormányzatot,
- élelmiszerüzemi célú víz esetén az élelmiszeripari vállalkozást.

*Közműves ivóvízszolgáltatónak szintén csak abban az esetben van tájékoztatási kötelezettsége az élelmiszervállalkozás felé, ha a kijelölt mintavételi pont az élelmiszerüzemben van.*

A tájékoztatásnak szerepelnie kell az ivóvízszolgáltató honlapján is, és az alábbi elemeket kell minimálisan tartalmaznia:

- az emberi egészséget fenyegető potenciális veszély és annak oka, a határérték vagy parametrikus érték túllépéssel érintett paraméterek,
- az ivóvízellátás korlátozása vagy megtiltása, és ez esetben az átmeneti ivóvízellátás módja és rendje,
- megfelelő és naprakész tanácsok az ivóvíz fogyasztásának és használatának feltételeiről, különös figyelmet fordítva az ivóvízzel kapcsolatos egészségkockázatoknak fokozottan kitett lakossági csoportokra (várandósok, kisgyermeket nevelők, legyengült immunrendszerű fogyasztók, idősek stb.),
- a megtett ivóvízminőség-javításról hozott korrekciós és egyéb intézkedések.

*A lakossági tájékoztatás az ivóvíz fogyasztásának és használatának feltételeiről az alábbiakra terjedhet ki például:*

- *A szolgáltatott vízben akut, pontszerű fekális (szennyvíz eredetű) szennyezés mutatható ki. A vízszolgáltató haladéktalanul megkezdte a hiba okának kivizsgálását és a vízminőség helyreállításához szükséges intézkedéseket. Gyermekintézményekben,*

*szociális vagy egészségügyi intézményekben a fertőzésveszély megelőzése érdekében alternatív ivóvízellátás (pl. palackos víz) biztosítása ajánlott.*

- *A szolgáltatott vízben több ponton fekális (szennyvíz eredetű) szennyezés mutatható ki. A vízszolgáltató haladéktalanul megkezdte a hiba okának kivizsgálását és a vízminőség helyreállításához szükséges intézkedéseket. A fertőzésveszély megelőzése érdekében fogyasztás előtt a víz forralása szükséges. Várandósok, vagy kisgyermeket nevelők számára a víz fogyasztása még forralás után sem ajánlott.*
- *Üzemeltetési hiba, vagy műszaki fejlesztés miatt a szolgáltatott víz arzéntartalma nem megfelelő, kockázatot jelent. A vízszolgáltató haladéktalanul megkezdte a hiba okának kivizsgálását és a vízminőség helyreállításához szükséges intézkedéseket. Ivásra és ételkészítésre a víz nem használható, az ivóvízszolgáltató átmeneti ivóvízellátást biztosít.... A víz egyéb háztartási célra (fürdés, mosogatás, WC öblítés) korlátozás nélkül felhasználható.*
- *A szolgáltatott vízben a nitrit vagy a nitrát műszaki hiba, vagy üzemeltetési problémák miatt átmenetileg meghaladja a határértéket. A vízszolgáltató haladéktalanul megkezdte a hiba okának kivizsgálását és a vízminőség helyreállításához szükséges intézkedéseket. Gyermekeknél, valamint várandósok és kisgyermek számára az ivóvíz fogyasztása nem lehetséges, számukra az ivóvízszolgáltató átmeneti ivóvízellátást biztosít..... A víz egyéb háztartási célra (fürdés, mosogatás, WC öblítés) korlátozás nélkül felhasználható.*
- *A víztermelést érintő havária esemény miatt a termelt vízben szerves mikroszennyezők jelentek meg egészségkockázatot jelentő mennyiségben. A vízszolgáltató haladéktalanul megkezdte a hiba okának kivizsgálását és a vízminőség helyreállításához szükséges intézkedéseket. A probléma megoldásáig a víz felhasználása ivási és ételkészítési célra kockázatot jelent, a vízszolgáltató átmeneti ivóvízellátást biztosít..... A víz egyéb háztartási célra (fürdés, mosogatás, WC öblítés) korlátozás nélkül felhasználható.*
- *A településen az ivóvízkezelő rendszer fejlesztése, az üzemeltetési paraméterek megváltoztatása miatt időszakosan a szolgáltatott víz sárgás-barnás elszíneződése tapasztalható. A problémát a csőhálózatban lerakódott vas- és/vagy mangán vegyületek leválása okozza. A vas- és mangánvegyületeknek ugyan nincs semmilyen káros egészséghatása, azonban a leváló üledék esztétikai panaszokat okozhat, a víz fogyaszthatóságát rontja. A víz a mosott ruhák elszíneződését okozhatja, így javasolt a fehér ruhák mosását a probléma megoldásáig elhalasztani. A vízszolgáltató folyamatosan végzi a vízhálózat öblítését, mellyel a probléma rövid időn belül megoldódik.*
- *A szolgáltatott víz természetesen lágy, összes keménysége nem éri el a magyarországi ivóvizekre előírt minimális értéket. Ennek érdekében, hogy a lágy víz fogyasztása hosszútávon se jelentsen kockázatot, az ásványi anyagok (különösen kalcium, magnézium) pótlásáról egyéb úton pl. élelmiszerek gondoskodni kell.*

A paraméterek egészségkockázata, valamint a konkrét lakossági tanácsok megválasztásához felhasználható a Nemzeti Népegészségügyi Központ honlapján szereplő Módszertani útmutató az ivóvízből vizsgálandó paraméterek értékeléséhez és az ivóvízminőség-javító intézkedések meghatározásához (Módszertani útmutató az ivóvízminőségjavító beavatkozásokról) szakmai anyag.

<https://www.nnk.gov.hu/index.php/kozegeszsegugyi-laboratoriumi-foosztaly/kozegeszsegugyi-laboratoriumi-foosztaly-dokumentumtar/187-modszertani-utmutatok>

Amint megállapítást nyer, hogy az ivóvíz már nem jelent potenciális veszélyt az emberi egészségre, ismételt tájékoztatásban szükséges felhívni a fogyasztók tudomását, hogy az általános üzemmenet helyreállt.

### **III. Lakossági tájékoztatás az ivóvíz minőségéről és az ivóvízfogyasztásról**

A lakosság megfelelő tájékoztatása az ivóvíz minőségéről az ivóvíz minőségébe és az ivóvízszolgáltatás biztonságosságába vetett bizalom javítását célozza.

Az ivóvízminőségi adatok nyilvánosak, azokhoz a fogyasztók hozzáférését biztosítani kell a számukra legmegfelelőbb módon, valamint a megértést és megfelelő értelmezést segítő formában.

A Kormányrendelet 25. §-a alapján az ivóvízszolgáltató a lakosság tájékoztatását a honlapján keresztül, valamint közvetlen adatszolgáltatással köteles végezni.

#### **III.1. Adatok közzététele az ivóvízszolgáltató honlapján**

Az ivóvízszolgáltató a lakosság számára az ivóvízellátó rendszer felépítéséről, működéséről általános tájékoztatást kell nyújtson. A tájékoztatás pontos tartalmát a Kormányrendelet 4. melléklete tartalmazza. A tájékoztatásnak a lakosság számára érthető, feldolgozható és értelmezhető formában kell megjelenítenie. Amennyiben a honlapon az alábbi adatok különböző helyen érhetők el, nem szükségeszerű azokat megismételni, használhatók hivatkozások is.

A tájékoztatási követelmény teljesítése az alábbi módon tekinthető közegészségügyi szempontból elfogadhatónak:

- 1. Szolgáltatási terület, ellátott személyek száma, valamint a vízkitermelés módjának megjelölése, ideértve az alkalmazott vízkezelési és fertőtlenítési módszerek típusaira vonatkozó általános tájékoztatást is*

Rövid összefoglaló az ivóvízellátó rendszerről az alábbi minimális adattartalommal:

- ellátott települések száma, felsorolása
- ellátatlan település-részek
- szolgáltatott vízmennyiség
- ellátott fogyasztók száma, az időszakos fogyasztók figyelembevételével, ha releváns (települési elosztóhálózat esetén KSH adatok felhasználhatók)
- vízkitermelés módja
  - nyersvíz típus (mélységi rétegvíz, parti szűrésű víz, talajvíz, karsztvíz, felszíni víz), termelő és monitoring kutak száma
  - vízátvétel esetén az átadó szolgáltató megnevezése, átvett víz típusa
- vízkezelő technológia megnevezése
  - pl. vas- és mangántalanítás; vas-mangán és arzénmentesítés; ammóniummentesítés stb.

- fertőtlenítési eljárás megnevezése, alkalmazott fertőtlenítőszer, jellemző hálózati maradék fertőtlenítőszer szint, hálózati utófertőtlenítés
  - pl. folyamatos vagy időszakos fertőtlenítőszer adagolás, UV fertőtlenítés.

2. *Vízminőségi paraméterekre vonatkozó legfrissebb monitorozási adatok; a monitorozás eredményei nem lehetnek egy évnél régebbiek, kivéve, ha a monitorozás gyakorisága ezt megengedi.*

A vízminőségi adatokat ivóvízellátási körzetre (Kormányrendelet 2. § 23. pont) vonatkozóan szükséges megjeleníteni.

Az adatokat elegendő évente egy alkalommal frissíteni. Az értékeléshez elegendő a HUMVI rendszeren elérhető, jóváhagyott adatok felhasználása. Amennyiben az adott ivóvízellátási körzetre vonatkozóan az adott vonatkoztatási évre nem áll rendelkezésre a megbízható értékelést biztosító vizsgálati szám, a korábbi évek (legfeljebb 3 év) adatai is felhasználhatók. Az értékelésbe bevont kötelező vizsgálati számra vonatkozóan nem adható általános javaslat, vagy kötelező előírás, mivel ez függ a paramétertől és annak térbeli vagy időbeli változatosságától. Azon paraméterek esetén, ahol a mintaszám 3 évente egyre csökkenthető, nem szükséges gyakrabban mintát venni a tájékoztatás teljesítéséhez.

A tájékoztatást az alábbi adattartalommal kötelező biztosítani:

- ivóvízellátási körzet (település) neve
- vizsgálati időszak/vonatkoztatási év
- paraméter neve
- határérték vagy parametrikus érték (Kormányrendelet 1. melléklet 1., 2., 3., és 4. táblázat alapján)  
vagy átmenti eltérés (Kormányrendelet 22. § alapján) engedélyezése esetén ideiglenes parametrikus érték
- mértékegység
- jellemző érték; alapvetően a medián (középérték) használható
- vizsgálati szám
- megfelelési arány (%) a határ-, vagy parametrikus érték alatti vizsgálatok száma és az összes vizsgálat aránya  
indikátor paraméterek (Kormányrendelet 1. melléklet 3. és 4. táblázat) esetén a megfelelési arány megadása nem kötelező

Javasolt a vízminőségi adatok táblázatos megjelenítése, melyhez mintaként az alábbi 1. és 2. táblázat használható:

1. táblázat

Vonatkoztatási év					
Ivóvízellátási körzet (település) neve:					
Paraméter	Határérték	Mértékegység	Jellemző érték	Vizsgálati szám	Megfelelési arány (%)
Kormányrendelet 1. melléklet 1. és 2. táblázat paraméterei					

2. táblázat

Vonatközási év					
Ivóvízellátási körzet (település) neve:					
Paraméter	Parametriku s érték	Mérték - egység	Jellemz ő érték	Vizsgálatszám	Megfelelőség i arány (%)*
Kormányrendelet 1. melléklet 3. és 4. táblázat paraméterei					

\*: A megfelelési arány megjelenítése a honlapon nem kötelező.

A tájékoztatásnak ki kell terjednie a szolgáltatott ivóvíz kalcium, magnézium és kálium tartalmára, az alábbi minimális adattartalommal, melyhez példaként a 3. táblázat formája használható.

- ivóvízellátási körzet (település) neve:
- vizsgálati időszak, a paraméterek vizsgálata 3 évente kötelező
- paraméter neve
- mértékegység
- jellemző érték; alapvetően a medián (közéérték) használható
- vizgálatszám

3. táblázat

Ivóvízellátási körzet (település) neve:			
Vonatközási év			
Paraméter	Mérték- egység	Jellemző érték	Vizgálatszám
Kalcium			
Magnézium			
Kálium			

Javasolt a paraméterekhez az eredetüket, forrásukat és egészségkockázatukat magyarázó hivatkozás csatolása. Ehhez felhasználhatók az NNK honlapján az alábbi helyeken elérhető információk, tájékoztatók:

Ivóvízben vizsgált paraméterek:

<https://www.nnk.gov.hu/index.php/kozegeszsegugyi-laboratoriumi-foosztaly/kornyezetegeszsegugyi-laboratoriumi-osztaly/vizhigienes-laboratorium/ivoviz/ivovizben-vizgalt-parameterek>

Módszertani útmutató ivóvízminőségjavító beavatkozásokról

<https://www.nnk.gov.hu/index.php/kozegeszsegugyi-laboratoriumi-foosztaly/kozegeszsegugyi-laboratoriumi-foosztaly-dokumentumtar/187-modszertani-utmutatok>

Ivóvízminőségi jelentések:

<https://www.nnk.gov.hu/index.php/kozegeszsegugyi-laboratoriumi-foosztaly/kornyezetegeszsegugyi-laboratoriumi-osztaly/vizhigienes-laboratorium/ivoviz/ivovizminosegi-jelentesek>

Ivóvíz kiskaté: Lakossági tájékoztató a gyakran ismételt kérdésekről

<https://www.nnk.gov.hu/index.php/kozegeszsegugyi-laboratoriumi-foosztaly/kornyezetegeszsegugyi-laboratoriumi-osztaly/vizhigienes-laboratorium/ivoviz/tudnivalok-a-csapvizrol>

### 3. *Az ivóvízellátó rendszer kockázatértékelésével kapcsolatos releváns információk*

Az ivóvízszolgáltatónak nem szükséges, sőt kifejezetten nem javasolt az ivóvízbiztonsági tervet, a veszélyelemzés- és kockázatértékelést teljes egészében a honlapon szerepeltetnie. A tájékoztatási követelmény minimálisan az alábbi információk megjelenítésével teljesíthető:

- Az ivóvízellátó rendszer üzemeltetése egy átfogó veszélyelemzés- és kockázatértékelésen alapuló rendszer, az úgynevezett ivóvízbiztonsági terv alapján történik.
- Az ivóvizet fogyasztók egészségére gyakorolt hatás szempontjából értékelésre került minden olyan fizikai, kémiai, mikrobiológiai és radiológiai veszély, mely az ivóvízellátással kapcsolatosan felmerülhet.
- Meghatározásra és bevezetésre kerültek azok a szükséges intézkedések, mellyel a felmerülő veszélyek elháríthatók, megelőzhetők, hatásuk mérsékelhető, ezáltal a fogyasztók egészségvédelme folyamatosan biztosított.
- Az ivóvízbiztonsági terv évente felülvizsgálatra kerül.
- Az ivóvízbiztonsági tervet az illetékes népegészségügyi hatóság hatévente jóváhagyja.
- Az ivóvízbiztonsági terv elfogadásának ideje:
- A következő felülvizsgálat ideje:
- Információ arról, hogy a népegészségügyi hatóság és az ivóvízszolgáltató a népegészségügyi hatóság által jóváhagyott ütemterv szerint folyamatosan ellenőrzi a vízminőséget
- Információ arról, hogy a népegészségügyi hatóság a veszélyelemzés- és kockázatértékelés rendszerének megfelelőségét rendszeresen a helyszínen is ellenőrzi
- Az ivóvízbiztonságot fokozó fejlesztési javaslatok

### 4. *Fogyasztói tanácsok (ivóvízfogyasztás csökkentése, felelősségteljes vízfogyasztás, nem megfelelő ivóvízhasználat pl. pangó víz fogyasztása)*

A Nemzeti Népegészségügyi Központ honlapján elérhető *Ivóvíz kiskaté Lakossági tájékoztató a gyakran ismételt kérdésekről* című tájékoztatóban részletes tanácsok érhetők el a lakosság számára a vízfogyasztás csökkentéséről, a vízpazarlás elkerülésének lehetséges módjairól, az otthoni vízkezelésről (ivóvíz utótisztító kisberendezések, forralás), az ivóvíz tárolásáról, a pangó víz fogyasztásának közegészségügyi kockázatairól stb.:



<https://www.nnk.gov.hu/index.php/kozegeszsegugyi-laboratoriumi-foosztaly/kornyezetegeszsegugyi-laboratoriumi-osztaly/vizhigienes-laboratorium/ivoviz/tudnivalok-a-csapvizrol>

5. Legkésőbb 2026. január 12-től a napi átlagban legalább 10.000 m<sup>3</sup> ivóvizet szolgáltató, vagy legalább 50.000 főt ellátó ivóvízszolgáltatók esetében éves tájékoztatás a következőkre is ki kell, hogy terjedjen:

- az ivóvízellátó rendszer általános teljesítménye a hatékonyság szempontjából, azaz a szolgáltatási és számlázási veszteség mértékének megadása;
- szivárgási mérték, melynek számítási módszerére vonatkozóan a Magyar Energetikai és Közműszabályozási Hivatal (MEKH) az Európai Bizottság javaslata alapján módszertant biztosít;
- az ivóvízszolgáltató tulajdonosi szerkezetével kapcsolatos információk, azaz a víziközmű rendszer tulajdonosainak felsorolása a tulajdonhányad megadásával.
- az ivóvíz minőségére és a vízellátás biztonságára, rendelkezésre állásra vonatkozóan az ivóvízszolgáltatóhoz érkezett fogyasztói panaszok számszerű összefoglalása. Megjeleníthető például az alábbi bontásban:

Vonatkozási időszak:				
Panasz oka	Panaszok száma (db)	Kivizsgált panaszok száma (db)	Jogos panaszok száma (db)	Jellemző beavatkozások
Vízminőségi kifogás				
Vízhiánnyal kapcsolatos panaszok száma				
Vízkorlátozással kapcsolatos panaszok száma				
Egyéb				

### ***III.2. Közvetlen tájékoztatás***

Az ivóvízszolgáltató a lakosság számára közvetlen tájékoztatást is kell, hogy nyújtson. Ennek két módja van:

#### **1. Kérés nélküli közvetlen adatszolgáltatás:**

A tájékoztatás legegyszerűbben a számlán vagy az éves elszámoló számlán valósítható meg. A tájékoztatás formájára az elektronikus számla is megfelelő.

##### **A) Vízminőségi adatok**

Évente egyszer, valamennyi fogyasztót tájékoztatni szükséges az ivóvíz minőségére vonatkozó adatokról, beleértve az indikátor paramétereit is. A tájékoztatás az 1. és 2. táblázat szerinti adatok megadásával biztosítható.

##### **B) A vízszolgáltatás díjai, a háztartás vízfogyasztási adatai**

Az egységes közszolgáltatói számlaképről szóló 2013. évi CLXXXVIII. törvény 10. melléklete szerint a szolgáltatott ivóvíz köbméterenkénti ára, a háztartás által fogyasztott ivóvíz mennyiség elszámolási időszakonként, valamint a háztartás ivóvízfogyasztásának évenkénti alakulása, a háztartás elszámolási időszakra eső ivóvízfogyasztásának összehasonlítása a háztartások átlagos ivóvízfogyasztásával.

Az elszámolási időszak jellemzően egy év, de nem szükségszerűen kell naptári évnek lennie.

##### **C) Az ivóvízszolgáltató honlapjának elérhetősége**

#### **2. Kérésre történő adatszolgáltatás**

A fogyasztó indokolt kérésére hozzáférést kell biztosítani az ivóvízminőségi adatokhoz legfeljebb 10 évre visszamenőleg, ha ehhez a HUMVI rendszerben rendelkezésre állnak a szükséges jóváhagyott adatok.

Az adatszolgáltatás elfogadható az 1. és 2. táblázatnak megfelelő szerkezetben, írásban (elektronikusan vagy postai úton).